ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «УРАЛ»

 Уважаемые посетители ТРК «УРАЛ», Места Общего Пользования (торговые галереи, вестибюли, переходы, туалеты, проходы) предназначены исключительно для отдыха, питания (в помещениях предприятий общественного питания), покупок и развлечений.

 Настоящие Правила поведения, устанавливаемые Администрацией в целях безопасной эксплуатации ТРК являются обязательные для исполнения всеми Посетителями, арендаторами ТРК и иными третьими лицами (далее – Посетители). Правила, как и их изменения, доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРК.

1. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

1.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия, играть в азартные игры.

1.3. Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

1.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны (технологические помещения, места размещения оборудования, производства работ, зоны разгрузки и т.п.) либо в Ограниченные Зоны (административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) без выполнения условий нахождения в последних.

1.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.6. Находиться на территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

1.7. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Заходить в служебные помещения, обозначенные соответствующими информационными табло. Спрыгивать с любой высоты.

1.8. Кататься на перилах эскалаторов и травелаторов.

 1.9. Кататься в помещениях ТРК (в том числе галереях, проходных зонах, холлах) на велосипедах, скейтбордах, самокатах, роликовых коньках, а также обуви с устройством роликов на подошве (за исключением устройств, используемых на правах аренды).

 1.20. Высовываться из окон, свешиваться с балконов, ограждений атриума, с эскалаторов/травелаторов.

 1.21. Кататься на продуктовых тележках, использовать тележки не по их прямому назначению. При использовании тележек гипермаркетов – оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за территорию ТРК, причинять тележками вред ТС.

1.22. Заходить в туалетные комнаты во время проведения в них санификации (уборки). Ходить по мокрому полу и покрытиям, используя сухую зону прохода.

1.23. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТРК, елочные игрушки, а также любое оборудование (в т.ч. электрическое) не предназначенное для игр и развлечений.

1.24. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него.

1.25. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

1.26. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.27. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, любую другую алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРК (за исключением помещений предприятий общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции).

1.28. Курить (любые устройства, в соответствии с ФЗ) на всей территории ТРК, включая парковку.

1.29. Проносить на территорию ТРК:

- взрывчатые вещества и взрывные устройства;

- спиртные напитки;

- любое оружие и/или патроны к нему, боеприпас;

- средства самообороны (электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов);

- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

1.30. Создавать давку на территории ТРК.

1.31. Без согласования с собственником объекта, Администрацией ТРК, проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

1.32. Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством.

1.33. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

1.34. Парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах в Парковку, поворотах, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

1.35. Нарушать требование Правил дорожного движения РФ (далее – ПДД), требование дорожных знаков.

1.36. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать условия скопления транспортных средств (пробок, заторов) на территории, предназначенной для проезда транспортных средств.

1.37. Допускать незаконное превышение ограничения скорости, умышленные резкие ускорения, торможения, агрессивное вождение и создавать повышенный шум от транспортного средства (далее – ТС).

1.38. Оставлять ТС на Парковке за пределами ее часов работы.

 **2.** Посетитель **ОБЯЗАН:**

 2.1. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки, иную ручную кладь. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или в определенную зону ТРК в рамках контроля антитеррористической и пожарной безопасности.

 2.2. Соблюдать соответствующие закону и Правилам, требования Администрации, Службы Охраны ТРК.

 2.3. Покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны и не предпринимать попыток проникновения на территорию ТРК.

 2.4. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами и иными третьими лицами при проведении ими деятельности на территории ТРК.

 2.5. Не совершать действия, которые могут привести к травмам посетителей или работников ТРК.

 2.6. При использовании территории Парковки ТРК соблюдать режим работы ТРК, ПДД, в том числе в части дорожных знаков и разметки, указаний Администрации и Службы охраны.

 **3.** Посетитель **ВПРАВЕ:**

 3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правил.

 3.2. Посещать Места Общего Пользования ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных зон/частей и с соблюдением требований Правил.

 3.3. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает **безусловный** запрет для любых лиц проносить на территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения.

 **Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть территорию ТРК).**

 **Поскольку Администрация ТРК не осуществляет деятельности по реализации товаров/услуг/работ Посетителям, на нее не распространяются положения и законодательства о защите прав потребителя.**

 **Посещение ТРК в целом или его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и(или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителями, не соответствующим требований Правил и (или) нарушающим их, и т.п.**

 **Администрация ТРК «УРАЛ».**